

Conseguimento della Certificazione ISO 9001:2015, modello integrato UFA-ONCO-EMA nella ASL Taranto: realizzazione e stimolo di un processo di continuo miglioramento

Autori: F. D'amico°, Loredana Brandi°, Mariella Dimatteo°, R. Moscogiuri°
°Dipartimento Farmaceutico Asl Taranto

Introduzione ed obiettivi

All'inizio del 2014, presso il Dipartimento del Farmaco della ASL Taranto, è partita la realizzazione del progetto UFA che ha visto un continuo susseguirsi di attività che hanno consentito, partendo dai soli allestimenti dei farmaci per la U.O. di oncologia dell'Ospedale centrale, la realizzazione non solo della completa centralizzazione di tutte le terapie onco-ematologiche prescritte nelle UU.OO. dell'intera ASL ma anche un percorso di gestione integrata inter-dipartimentale del paziente onco-ematologico così come previsto dalla Raccomandazione Ministeriale 14. Tale percorso ha consentito il conseguimento della certificazione ISO 9001:2015 del modello integrato UFA-ONCO-EMA all'inizio del 2018.

Materiali e Metodi

L'analisi è stata effettuata a partire dai dati contabili contenuti nei report richiesti all'Unità di Controllo di Gestione contenenti tutti gli scarichi di magazzino effettuati dalla Farmacie per i Centri di Costo delle diverse Macrostrutture. I dati sono stati incrociati con altre informazioni riguardanti i dati della produzione, il dato proxy di ogni ATC, i consumi analitici di ogni struttura, i Piani Terapeutici e le dispensazioni contenuti nel data base regionale EDOTTO. Chiavi di lettura epidemiologiche sono state applicate ai dati amministrativi per qualificare gli scostamenti.

Risultati

Perseguendo gli obiettivi coerenti con la mission e con lo scenario normativo, spirito del percorso intrapreso, sono in primis state rivisitate le procedure di qualità già esistenti con la redazione di 21 nuove procedure e relativa modulistica, tutte deliberate e pubblicate sul sito intranet della ASL, al fine di poter rendere le stesse facilmente fruibili dagli operatori. Sono stati perfezionati i percorsi di distribuzione con l'acquisizione di idonei contenitori e dispositivi di monitoraggio della temperatura per i 5 centri che afferiscono all'UFA, che allestisce complessivamente circa 38.000 preparazioni l'anno; sono stati inseriti nel sistema informativo di gestione del farmaco (FarmaSafe) 680 protocolli di terapia ed è stata effettuata formazione di tutto il personale UFA-ONCO-EMA.

Conclusioni

La mission del progetto è quella di garantire che la gestione della terapia antitumorale - prestazione sanitaria di alta complessità - avvenga attraverso un processo definito e controllato, con tracciabilità delle attività svolte e delle relative responsabilità, nel rispetto della sicurezza dei pazienti e degli operatori, dell'appropriatezza terapeutica e della efficace informazione al paziente. L'attività di perfezionamento delle procedure continua in maniera incessante, come anche l'attività di formazione degli operatori inseriti nei Dipartimenti UFA-ONCO-EMA. Ne consegue una corretta gestione delle risorse in un'ottica di gestione del rischio e qualità delle prestazioni.

